型号：
RS19BR**
RS19CR**
RS19NR**
RS19VR**
RS19SR**
RS19NQ**

三星对开门冰箱
使用说明书

无穷想象 无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
www.samsung.com/cn

SAMSUNG

冰箱功能

冰箱主要功能

您的三星对开门冰箱具备节省空间、改良存储室和节约能源的功能。

- **多重冷流系统**

  制冷空气通过各通风孔循环。这样，在冰箱内部制冷强度分布均匀，并且食品可以长时间保持新鲜。

- **湿度高，食品更新鲜**

  因为冰箱提供湿度很大的制冷空气，所以食品、水果和蔬菜可以长期地保持新鲜。

- **门报警器**

  当冰箱门打开超过两分钟时，自动触发音乐报警器，本功能协助您节电并保护存储的食品。

- **吧台功能(RS19BR**/RS19VR**)**

  方便存取常用饮料和食品，减少冰箱内冷气损失。

- **光合保鲜(RS19NRSW/RS19NQSW无此功能)**

  光合成LED灯对蔬菜进行光合作用以保持蔬菜的新鲜。

- **变频压缩机(RS19VR**/RS19SR**)**

  高效率、低噪音、低能耗、快速制冷、适应环境能力强。

为了便于将来参考，请写下型号和序列号。您可以在冰箱右侧找到冰箱的型号。

型号 # _____

序列号 # _____

安全注意事项

安全注意事项

警告
- 在操作冰箱以前、请仔细阅读本手册并将其妥善保管以备后用。

警告
- 由于以下操作说明覆盖了不同型号的产品、因此您购买的产品可能与手册中描述的性能有略微差别。

注意/警告符号

警告	说明存在严重伤害或死亡的危险。
小心	说明存在人身伤害或材料损坏的风险。

其他符号

	表示您务必不要进行的操作。
	表示不准拆卸。
	表示不准触摸。
	表示应该遵守的事项。
	表示必须拔掉电源插头。
	表示为防止触电需要接地。
	建议由维修人员处理。

这些警告标识是为了防止您和他人受到伤害。
请明确遵守。在阅读完这一章节后，请将其妥善保管以备后用。
- 在使用本机前、请按照手册中说明将其正确安装并放置在合适的位置。
- 请根据本手册的说明、按照本机的设计用途使用。
- 强烈建议由有资格的人员进行维修工作。
- R600a 或 R134a 可被用作制冷剂。请检查本机后部的压缩机标签和冷藏室内部的等级标签以确定冰箱所使用的制冷剂。

- R600a 制冷剂是一种可工作于多种环境下的天然气体，但它是可燃的。在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。
- 从管路中泄露的制冷剂可能被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现泄漏，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

安全注意事项

警告

- 为了避免冰箱制冷回路中泄漏的制冷剂与空气混合产生可燃性气体，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。
- 当显示任何损坏标识时，请勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 每使用8克R600a制冷剂需要1立方米的空间。
- 制冷剂的用量显示在您的冰箱内部的标识牌上。
- 丢弃产品包装材料时请注意环保。
- 在更换冰箱内部照明灯之前请先拔掉电源插头。
  –否则会有触电危险。

严重警告标识

警告

- 不可把几个电器插入同一个多功能插座。
  - 否则会成为火灾隐患。
- 避免把电源插头置于离冰箱后部极近之处,以保证不会压碎或损坏电源插头。
  - 损坏的电源插头可能会过热而引起火灾。
- 不可使水溅到或流到冰箱上。
  - 有起火或触电的危险。
- 不可在冰箱附近使用气雾剂。
  - 有爆炸或起火的危险。
- 不可在电源线上放置重物。
  - 有短路和起火的危险。
- 不可用湿手去插拔电源插头。
  - 否则可能会触电。
- 不可把盛满水的容器放置在本机顶部。
  - 如果水洒出，有起火或触电的危险。
- 不可在潮湿之处或可能溅上水之处安装冰箱。
  - 电器部件出现绝缘故障可能会导致触电或起火。
- 不可在冰箱中存储易挥发和易燃物品。
  - 存储苯、稀料、乙醇、乙醚，LP气体或其它此类物质可能会引起爆炸。

- 不要自行拆卸或修理冰箱。
  - 会有导致起火、故障和人身伤害的危险。

- 在更换冰箱内灯之前，从插座拔下电源插头。
  - 否则，有触电的危险。

- 如果准备处理掉冰箱，应首先在拆除冰箱门和密封件之后，再扔掉冰箱。
  - 这样做可避免把儿童关在冰箱内。

- 冰箱必须接地。
  - 冰箱必须接地，以防冰箱漏电造成耗电或触电。

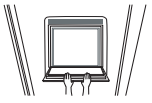
- 切勿将煤气管、电话线或其他潜藏避雷针用作接地点。
  - 接地插头使用不当可能会导致触电。

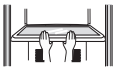
安全注意事项

当心标识

小心

- 不可在冷藏室中存储太多的食品。
  - 打开柜门时，食品可能掉出来，有人身伤害或材料损坏的危险。
- 冷冻室中不可存储瓶子或玻璃容器。
  - 不要将玻璃制品放入冷冻室，因为玻璃制品中的物体冻结膨胀会导致玻璃制品破碎。
- 如果电源插座松了，不可插入电源插头。
  - 有触电或起火危险。
- 不可拉扯电源线来拔下电源线。
  - 损坏电源线会引起短路、起火或触电。
  - 如果电源损坏，必须由制造商、经认证的维修代理或有资格的维修人员更换。
- 不可在本机顶部存放物品。
  - 打开或合上柜门时，物品可能会掉下来引起人身伤害或损坏材料。
- 冷藏室中不可存储药品，科研材料或其它对温度敏感的产品。
  - 检查产品标签，以保证可以冷冻的产品。
- 不可让儿童悬吊在吧台和柜门上。
- 不可让儿童悬吊在箱内搁板上。
- 不可让儿童悬吊在门上的食品盒上。





小心

冰箱制冷靠的是制冷剂，并且它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。应保证冰箱后面的管路完好无损。

- 如果发现异常声音、异味或烟雾，立即拔出电源插头并与最近的三星电子维修中心联系。
- 不可把手伸入本机底部区域。
  - 锐边可能会引起人身伤害。
- 不可用湿手接触冷冻室内壁或冷冻室中存储的食品。
  - 否则可能会冻伤。
- 清理插头时，不可使用湿布从电源插头的插针上除去异物。
  - 有烧焦和起火的危险。
- 如果希望搬动冰箱，应抓住背面或底部的把手。
  - 如果本机断开了电源，应至少等待5分钟再插入插头。
- 如果长期不用冰箱，应拔下电源插头。
  - 绝缘物老化可能会导致起火。

警告

- 保持冰箱内通风口及通风道的清洁，防止被堵住。
- 除了工厂推荐的方法外不要使用机械设备或其它的方法来加快除霜的过程。
- 不要损害制冷系统和电路。
- 除了工厂推荐的电子产品外，不要在冰箱内使用其它电子产品。
- 不可踩踏底脚装饰盖。

正确使用补充提示

- 在环境温度5℃或5℃以下时，冰箱冷藏室存储的食品可能会冻结。
- 一次性放入大量热物品箱内温度会升高，一般在24小时内可恢复正常。
- 冰箱启动后达到合适的温度需要几个小时，请当箱内温度达到足够低时再放入食品。
- 液体或湿度大的食品（如水果、蔬菜）最好密封或洗净擦干后储存。
- 不要频繁或长时间开关冰箱门，以免影响整机效率，增加运转负荷。
- 冷冻室门打开后可能在内部附件表面会有薄雾形成，此属正常现象。
- 当周围环境湿度很高的情况下，冰箱局部有少量冷凝水，此属于正常现象。
- 制冰时，请勿用热水制冰，建议不要改变制冰盒出厂时位置。

目录

装配您的对开门冰箱 07

07 冰箱安装
09 门间隙调整

三星对开门冰箱操作指南 10

10 使用前的准备事项
11 控制面板
12 温度控制
13 冰箱示意图
14 制作冰块
16 食品存储指南
18 从冷冻室取出附件
19 从冷藏室取出附件
20 清洁附件
20 更换灯泡

故障排除 21

技术参数 22

装配您的对开门冰箱

冰箱安装

确认您家里门的尺寸

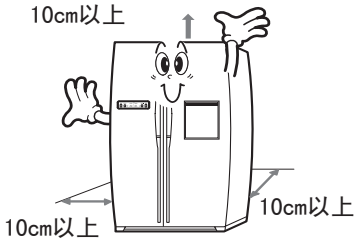
确认您家里门的尺寸以确定冰箱是否可以通过您家里的门。

*本机的尺寸

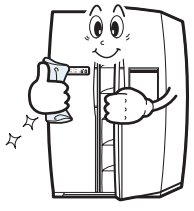
	尺寸(mm)	备注
宽　度	855	
深　度	756	装有冰箱门包括
高　度	1750	RS19VR/SR
	1728	RS19BR/CR/NR/NQ

拆除所有包装组件;
使用时务必将冰箱的泡沫底垫去除。
安装本机时，左侧、右侧和后侧留出 10 厘米间隙;这样有助于减少功耗。

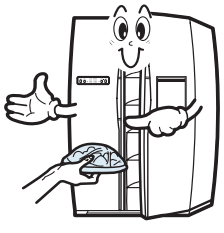
1. 留出足够的空间，以便把本机安装在平面上。
   - 如果本机不平，内部冷却系统可能无法正常工作。



2. 清理冰箱。
   - 用干布擦拭冰箱的内部和外部。



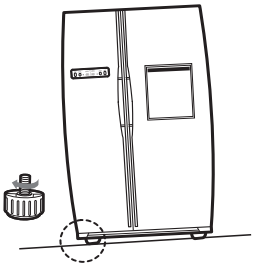
3. 在冰箱中存储食品。
   - 通电后，在内部存储食品和其它物品之前，至少等待两个或三个小时。



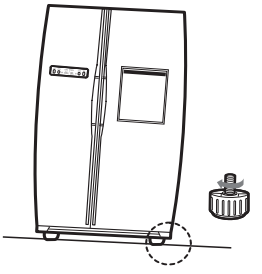
调平

调节冰箱水平时，前支腿略高于后支腿安放，以便可以方便地打开和合上冰箱门。
首先拆卸底脚装饰盖，然后调节冰箱地水平。

1. 如果冰箱向左倾斜，转动左调节支腿。

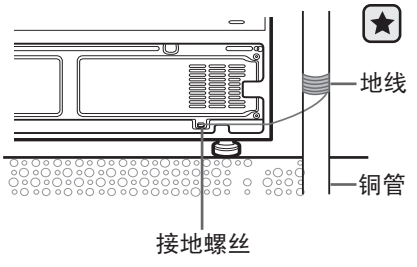


2. 如果冰箱向右倾斜，转动右调节支腿。



本机接地

警告
- 本机使用前必须接地。
- 必须给冰箱接地，以防因本机漏电而引起电力损耗或电击。
  - 切勿把煤气管电话线或其它潜在的避雷针用作接地端。
- 绝对不能使用未接地的电源插头。
  - 将地线（黄绿或绿色）接好。



装配您的对开门冰箱

门间隙调整

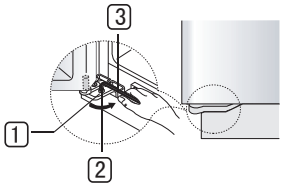
调节门间的微小差距

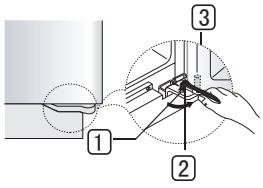
冷冻室门低于冷藏室门。

冷冻室门高于冷藏室门。

请打开冰箱门并按下列步骤调整冰箱门：

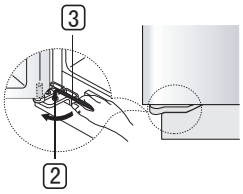
1. 松开下合页上的螺母 [1] ，转到螺栓 [2] 上端。

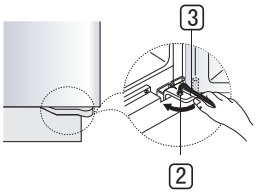




当松开螺母 [1] 时，使用内六脚扳手 [3] 沿逆时针方向略微转动螺栓 [2] ，以便用手指松开螺母 [1] 。

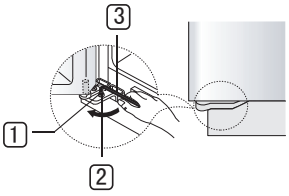
2. 顺时针方向 ↷ 或逆时针方向 ↶ 转动螺栓 [2] ，以便调节冰箱门之间的高度差。

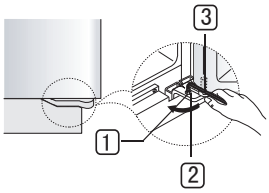




顺时针方向 ↷ 转动冰箱门上升。

3. 调节冰箱门后，顺时针方向 ↷ 转动螺母 [1] ，转到螺栓下端，然后用扳手 [3] 再次拧紧螺栓以便紧固螺母 [1] 。





- 如果未拧紧螺母 [1] ，螺栓 [2] 可能会松开。
- 不要压住电源线。
- 如果冰箱丢弃，请在丢弃前先将门封条去除。

使用前的准备事项

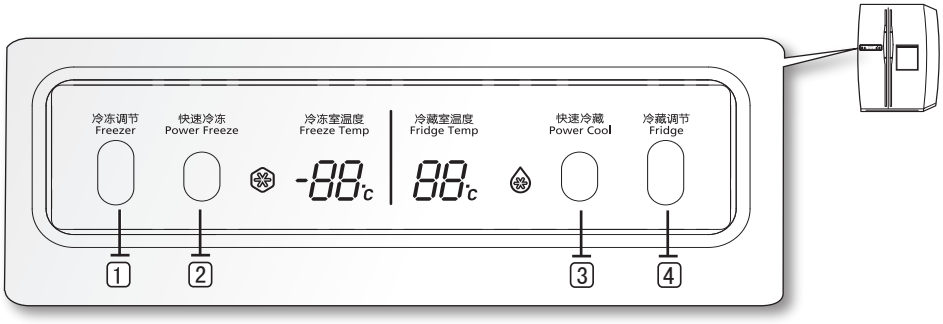
完成下列步骤后，冰箱完全可以使用了，如果不行，请检查供电情况和电源。
如有疑问或问题，请与最近的三星维修中心联系。

1. 将为了运输而卸下的搁板和容器安装到正确的位置（参照13至14页）。
2. 清理冷冻室/冷藏室和附件，除去在包装和装运过程中积聚的灰尘（参照第20页）。
3. 冰箱通电后，每次打开冰箱门时，冰箱内的照明灯会亮。
4. 把温度控制器设置到最低温度并等待一小时。冰箱应该略有凉意，而且压缩机应顺利运行，产生轻柔的嗡嗡声。
5. 当冰箱内的温度足够低时，存入食品。请记住启动冰箱后，达到合适的温度需几个小时。

在接入电源前核对电压范围、电线及插座必须可承受10A以上的电路。

三星对开门冰箱操作指南

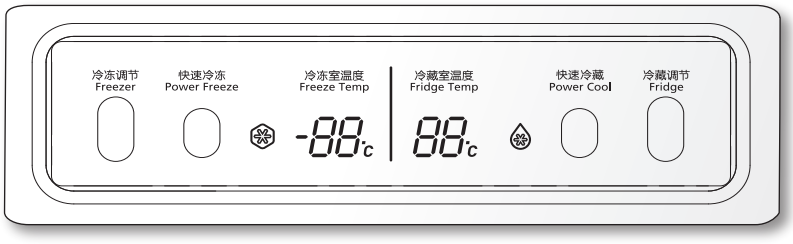
控制面板（RS19BR**/RS19CR**/RS19VR**/RS19SR**）



1 冷冻调节	如欲设置冷冻室温度，可重复按下该按钮，在-14℃至-25℃之间依次改变设置温度。
2 快速冷冻	加快冷冻室冷冻速度
3 快速冷藏	加快冷藏室制冷速度
4 冷藏调节	如欲设置冷藏室温度，可重复按下该按钮，在7℃至1℃之间依次改变设置温度。

数字面板

冷冻室温度:表示冷冻室当前温度。
冷藏室温度:表示冷藏室当前温度。



快速冷冻

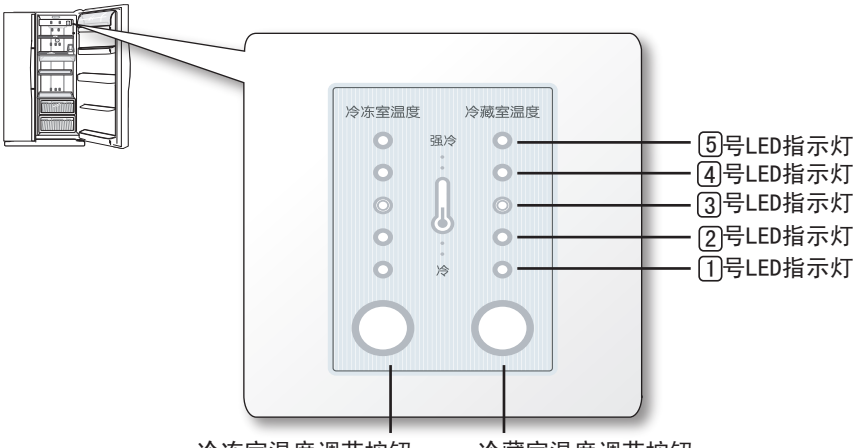
当您按**下快速冷冻按钮时，该灯变亮。按下该按钮，可以使冷冻室快速达到设置的温度。再次按下此按钮，可以取消快速冷冻模式。**

快速冷藏

当您按**下快速冷藏按钮时，该灯变亮。按下该按钮，可以使冷藏室快速达到设置的温度。再次按下此按钮，可以取消快速冷藏模式。**

一次性放入大量热物品、频繁或长时间开门，箱内温度会升高，温度会闪烁显示，一般在24小时内可恢复正常。

控制面板（RS19NR**/RS19NQ**）



冷冻室温度调节按钮

如欲设置冷冻室温度，可重复按下按钮以便在1级（冷）至9级（强冷）之间进行选择。

冷藏室温度调节按钮

如欲设置冷藏室温度，可重复按下按钮以便在1级（冷）至9级（强冷）之间进行选择。

设置的级别越高，机内温度越低。

温度控制

冷冻室

冷冻室温度可以设置为1级（冷）至9级（强冷）之间的任意一级。
重复按下冷冻室温度按钮，直到达到所需级别。
-在每级上，LED指示灯如表格所示照亮或熄灭。

冷藏室

冷藏室温度可以设置为1级（冷）至9级（强冷）之间的任意一级。
重复按下冷藏室温度按钮，直到达到所需级别。
-在每级上，LED指示灯如表格所示照亮或熄灭。

控制级表

基准	冷 → 正常 → 强冷								
LED指示灯	5	5	5	5	5	5	5	5	●
状态	4	4	4	4	4	4	●	◐	●
● （开）	3	3	3	3	●	◐	●	●	●
○ （关）	2	2	●	◐	●	●	●	●	●
◐ (闪烁)	●	◐	●	●	●	●	●	●	●
级 别	1	2	3	4	5	6	7	8	9

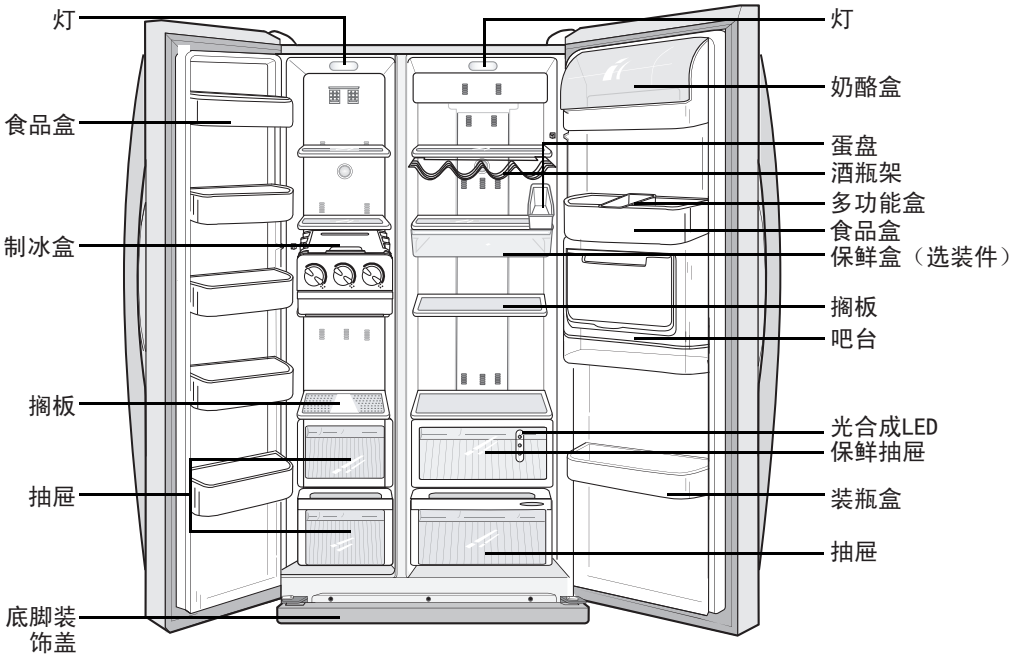
※在2、4、6、8级，标有(◐)的LED指示灯闪烁5秒钟后完全照亮(●)。

为了方便您使用，冰箱温度控制程序已经在工厂预设。首次安装冰箱时，长时间断电后，冰箱温度控制器都应设置为“正常”（5级：冷冻-20℃，冷藏3℃）。意外断电后，再次通电时，请检查温度控制器状态。用户请跟据自己使用条件设定，一般建议设置为正常。

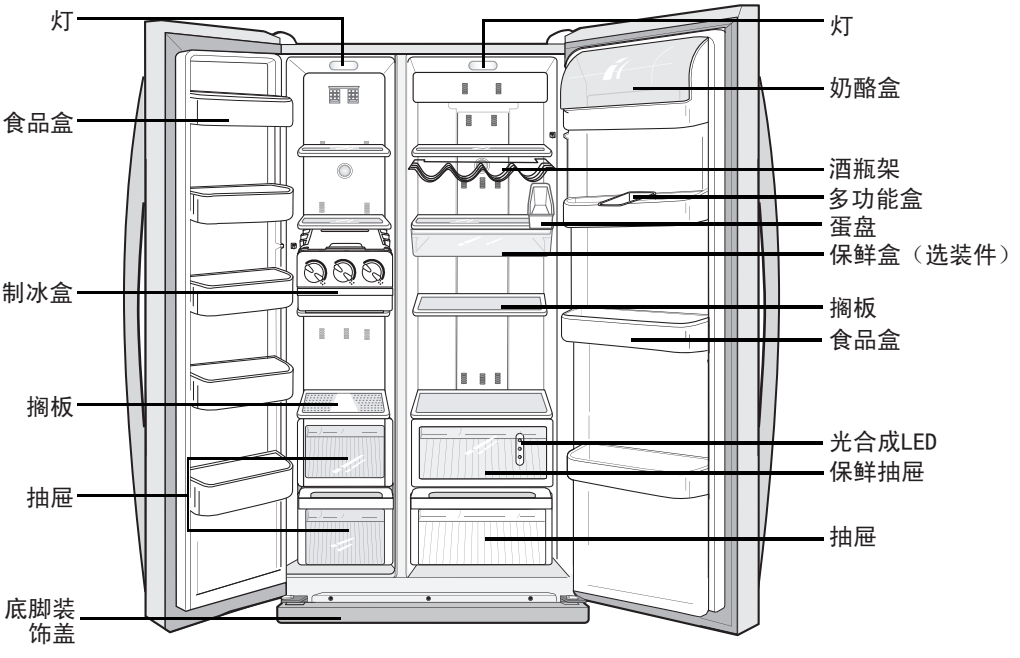
三星对开门冰箱操作指南

冰箱示意图

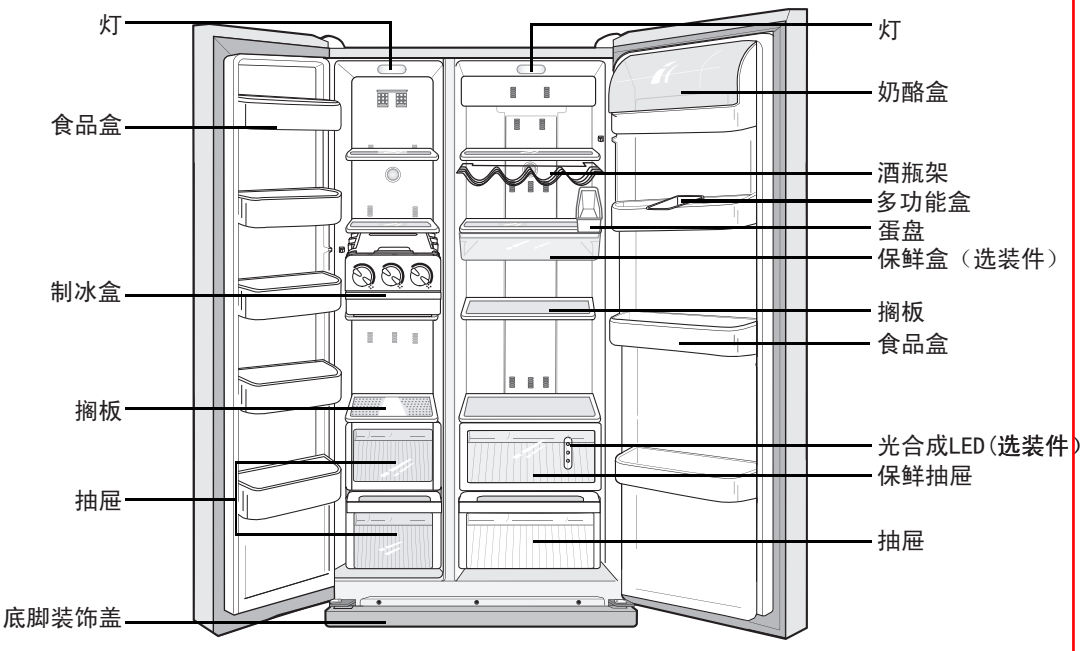
冷冻室/冷藏室（RS19BR**/RS19VR**）



冷冻室/冷藏室（RS19CR**/RS19SR**）

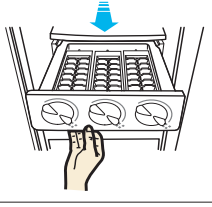


冷冻室/冷藏室 (RS19NR**/RS19NQ**)

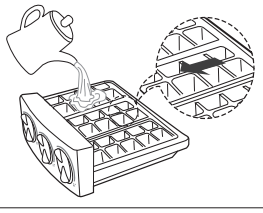


制作冰块

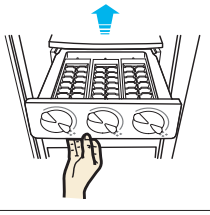
1. 拉出旋转制冰盒。



2. 把冷水倒入旋转制冰盒中，直到达到冰块盒上的水位指示标志为止。



3. 把旋转制冰盒置于制冰盒内。

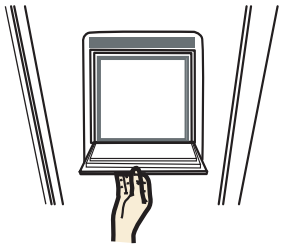


4. 轻扭旋转制冰盒旋钮，放手后冰块自动落入下面冰盒内，拉出储冰盒即可取冰。

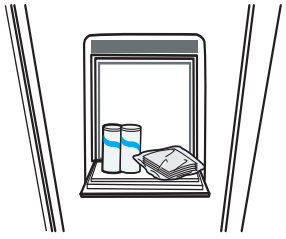
三星对开门冰箱操作指南

吧台使用方法

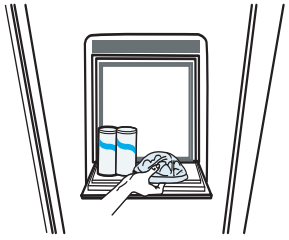
1. 打开吧台门。



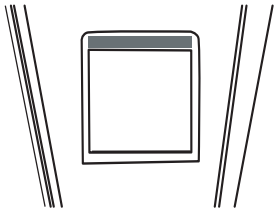
2. 把食品或饮料放入吧台上。



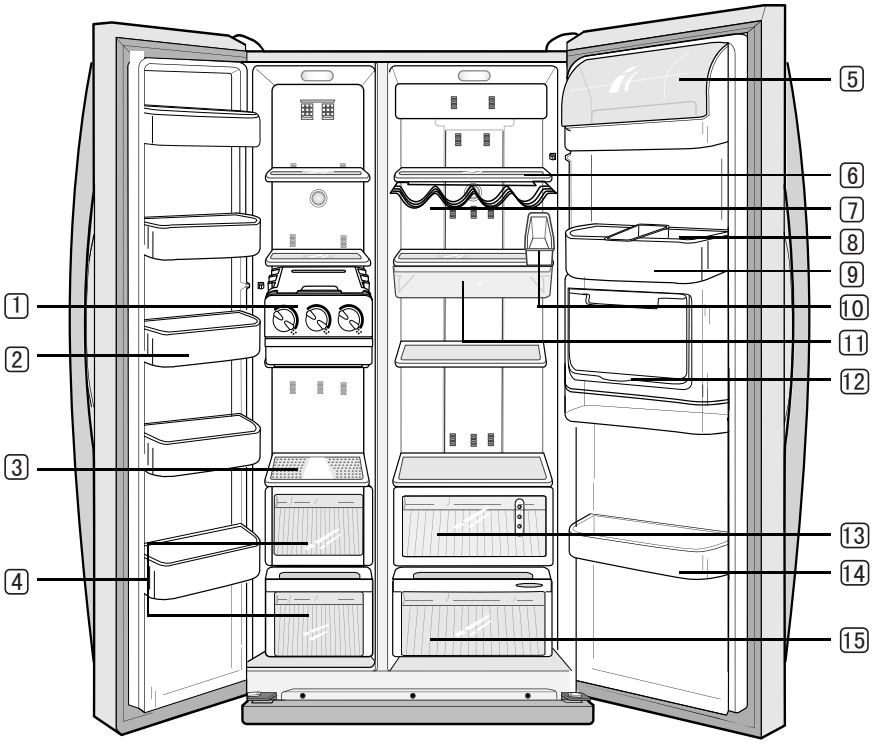
3. 使用完，取走吧台上食品或饮料。



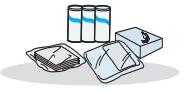
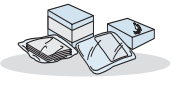
4. 合上吧台门。



食品存储指南



在冷冻室中储藏食品

1 制冰盒	可用于制冰，不制冰时可以不放入冰箱内。	
2 食品盒	用于存储小包装冷冻食品。	
3 钢化玻璃搁板	用于存储各类食品。	
4 肉类和干货存储盒	用于存储肉类和干货。应使用薄膜或其它合适的包装材料包好存储的食品。	

三星对开门冰箱操作指南

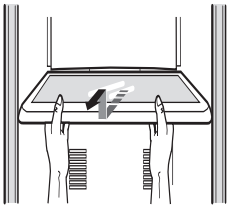
在冷藏室中储藏食品

5 奶酪盒	存储脂肪食品，如黄油和奶酪。
6 钢化玻璃搁板	可以安全可靠地使用该搁板。
7 酒瓶架	短时存放葡萄酒。
8 多功能盒	可放置化妆品等小物件。
9 食品盒	存储小包装的奶和酸奶等。
10 蛋盘	把蛋放入蛋盘，然后把蛋盘置于钢化玻璃搁板上。
11 保鲜盒(选装件)	保护食品风味并可长期保持食品新鲜。
12 吧台	方便存取饮料和食品。
13 保鲜抽屉	存储蔬菜和水果。 本抽屉的果蔬通过其后侧光合成LED，可以较长时间保持蔬菜和水果新鲜。（RS19NRSW,RS19NQSW无此功能）
14 装瓶盒	存储多种多样的瓶子、罐子。
15 抽屉	存储蔬菜和水果。 本抽屉相对密封，存储于该抽屉的食品和冷藏室的其他食品之间互不影响，所以可以保证冷藏室内食品的本身味道。

从冷冻室取出附件

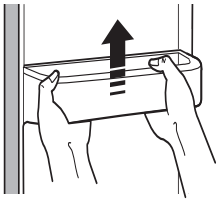
1. 钢化玻璃搁板

   – 向外拉出搁板，拉到头。然后提起并取出搁板。



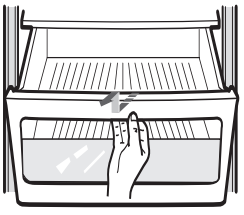
2. 食品盒

   – 用双手抓住食品盒，然后提起食品盒。



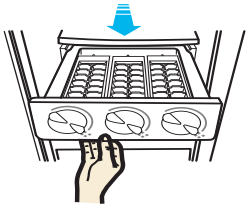
3. 抽屉

   – 向外拉出抽屉并轻轻抬起抽屉，可以取出抽屉。



4. 制冰盒和冰块

   – 向外拉制冰盒，取出制冰盒。

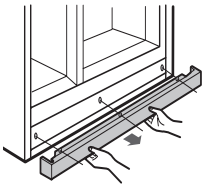


5. 底脚装饰盖

   只有当确实需要时，才可拆除底脚装饰盖。

   – 打开冷冻室和冷藏室门，拆除三个螺钉并拆下装饰盖。

   – 如欲重新装上底脚装饰盖，可将其放回原位并拧紧三个螺钉。



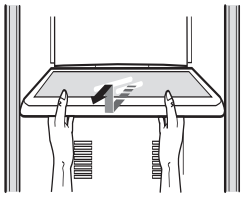
警告

- 取出附件时，不可过分用力，否则，会引起人身伤害。
- 不可把冷冻室的顶搁板置于其它任何地方，顶搁板会掉下来，摔坏并造成人身伤害。
- 从冷冻室和冷藏室取出附件前，必须先把存储的食品移到其它地方。
- 请勿在制冰盒上覆盖食品，**冰盒不使用时可以单独取出。**

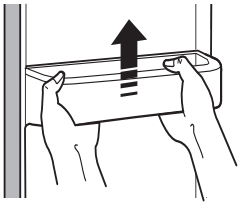
三星对开门冰箱操作指南

从冷藏室取出附件

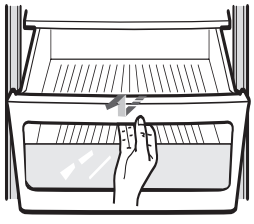
1. 钢化玻璃搁板
   - 向外拉出搁板，拉到头。然后提起并取出搁板。



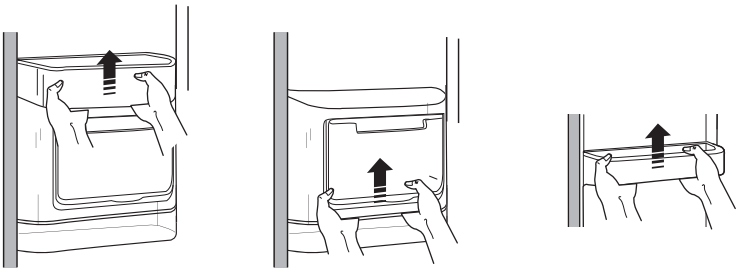
2. 装瓶盒和食品盒
   - 用双手抓住装瓶盒或食品盒。然后提起并取出它。



3. 保鲜抽屉和下搁板
   - 抓住把手，向外拉抽屉并轻轻抬起抽屉，从而取出抽屉。
   - 向外拉下搁板，取出下搁板。
   - 按照顺序(先取出保鲜**抽屉，然后取出下搁板**)。
   - 如果不按照该顺序，下搁板可能会损坏。



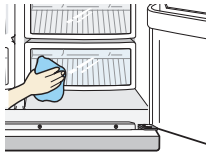
4. 吧台
   - 用双手抓住食品盒，然后提起并取出它。
   - 用双手抓住吧台盒，然后提起并取出它。
   - 按照顺序(先取出食品盒，然后取出吧台盒)。



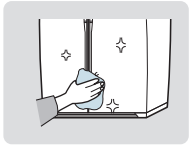
(一)　　(二)　　(三)

清洁附件

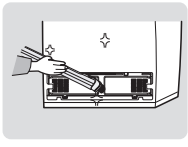
- 内部
  - 使用柔和的清洁剂清洗附件，然后用干布擦拭。
  - 清洗附件后，必须保证在附件干了以后再使用附件。



- 外部
  - 用柔和的清洁剂和布清理门和门把手。用一块干净的布将其擦干。
  - 外部应每年清洁一次或两次。



- 后部
  - 使用吸尘器清除灰尘，每年一次或两次。



- 门封条
  - 如果门封条脏了，门就无法关好，并且冰箱不能高效地运行。用柔和的清洁剂和湿布清理。然后用干布擦拭。

警告
- 清理本机时，或者本机长期不用时，必须关闭电源，把冰箱门打开并晾干本机。
- 不可用水直接喷淋本机。
- 不可用苯、稀料或轿车清洁剂清理本机。

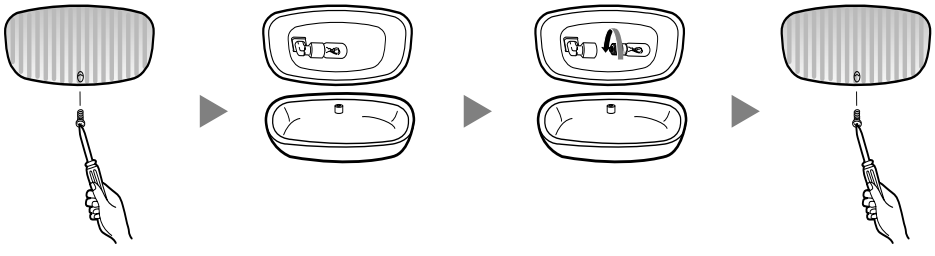
更换灯泡

警告 更换灯泡前，从电源插座上拔下本机的插头。

如果准备更换灯泡时遇到困难，可与最近的三星维修中心联系。

灯泡

1. 取下灯罩
   - 使用螺丝刀拆除紧固灯罩的螺钉。
2. 更换灯泡后，用螺钉重新组装灯罩。



灯泡的额定功率标在灯座附近或灯泡上。

故障排除

问题	解决方法
冰箱根本不运行或者不能充分制冷	• 检查电源插头是否正确连接。 • 检查电源插头保险丝是否烧断。 • 温度控制器是否设置到合适的温度。 • 冰箱是否受到日光直射或位于热源附近。 • 冰箱背部是否靠墙太近。
冷藏室中的食品冻住了	• 温度控制器设置为合适的温度吗? • 室温太低吗? • 冷藏室的最冷部分附近放入了含水量很高的食品吗?
听到异常噪音或声音	• 检查地板是否平稳? • 本机背部靠墙太近吗? • 有外物落在本机后部或下面吗? • 本机的压缩机发出了噪音吗? • 本机内可能会发出嘀嗒声，这属于正常现象。 当各种附件收缩或膨胀时会发出这种声音。
冰箱前角和侧面装有散热装置，发热属于正常现象	• 冰箱前角安装了防结露装置，以防止形成冷凝水。 • 冰箱两侧装有散热管束，发热属于正常现象。
冰箱内有少许冷凝水，属于正常现象	• 长时间打开冰箱门时，或者在外部温度和湿度较高的情况下存储未包装的含水量较高的食品时，会形成冷凝水。
冰箱内部有异味	• 未包好有强烈味道的食品，或者某物在冷藏室中存储时间太长。 • 必须包好有强烈味道的食品，把食品密封起来。 • 必须及时扔掉腐烂的食品。
冷冻室壁上结霜	• 进气口/出气口是否堵住了。 • 必须在食品之间留出足够的空间，以便空气高效地流通。 • 冰箱门是否关好了。

技术参数

产品执行标准：GB4706.1-1998 GB4706.13-2004 GB4343.1-2003 GB17625.1-2003 GB19606-2004
JB/T7244-1994

项目 \ 型号		RS19BR**	RS19NQ** RS19CR**/RS19NR**	RS19VR**/RS19SR**
气候类型		ST/N/SN		
防触电保护类型		I		
噪音值		41dB		
有效容积	总有效容积	510L		
	冷冻室有效容积	195L		
	冷藏室有效容积	315L		
额定电压/额定频率/额定电流		220V~/50Hz/1.00A		
输入功率/化霜功率		150W/343W		120W/275W
冷冻/冷藏箱照明功率		30W/30W		
耗电量		1.56kWh/24h	1.53kWh/24h	1.27kWh/24h
冷冻能力		10kg/24h		12kg/24h
制冷剂及加入量		R-134a/0.19kg		R-600a/0.08kg
发泡剂		环戊烷		
重量		110kg		
外形尺寸（宽*深*高）		855mm×756mm×1728mm		855mm×756mm×1750mm

备忘录

合格证

检验员：_____

苏州三星电子有限公司

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400－810－5858
网　　址：www.samsung.com/cn
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
　　三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102

苏州三星电子有限公司

Ⓒ DA68-01711F(3)